Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Quixadá - CPSMQ

RUA JUSCELINO KUBITSCHEK, S/N - ALTO SÃO FRANCISCO - CEP: 63908-230 - QUIXADÁ\CE

CNPJ: 14.530.768/0001-81 - Tel: 8834121704 - Site: www.cpsmquixada.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	10.00%
DENÚNCIAS	3	15.00%
DÚVIDAS	2	10.00%
ELOGIOS	9	45.00%
RECLAMAÇÕES	4	20.00%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
OUTROS	1	5.00%
WEBSITE	19	95.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICOS REGIONAL - DR. JOSÉ FELÍCIO FILHO	2	10.00%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE MICRORREGIÃO QUIXADÁ	12	60.00%
POLICLÍNICA DR. FRANCISCO CARLOS CAVALCANTE ROQUE	6	30.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	20	100.00%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	7	35,00%
MASCULINO	1	5,00%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	5,00%



RUA JUSCELINO KUBITSCHEK, S/N - ALTO SÃO FRANCISCO - CEP: 63908-230 - QUIXADÁ\CE

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Quixadá - CPSMQ

RUA JUSCELINO KUBITSCHEK, S/N - ALTO SÃO FRANCISCO - CEP: 63908-230 - QUIXADÁ\CE

CNPJ: 14.530.768/0001-81 - Tel: 8834121704 - Site: www.cpsmquixada.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	10,00%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	5,00%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	5,00%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	10,00%
MESTRADO COMPLETO.	1	5,00%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	12

Quantidade total de manifestações: 20



RUA JUSCELINO KUBITSCHEK, S/N - ALTO SÃO FRANCISCO - CEP: 63908-230 - QUIXADÁ\CE

https://www.cpsmquixada.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios